

а — Наименование продукта (информация на упаковке)	б— Артикул продукта [информация на упаковке]
в — Имя покупателя ФИО /Название компании, ИНН	г — Адрес покупателя/компании
д - Печать монтажной организации (настоящим установщик подтверждает профессиональный монтаж вышеуказанного продукта)	е - Дата монтажа, ФИО и подпись (заполняется представителем монтажной организации)

1. ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ

В соответствии с принципами деятельности нашей компании, а также согласно условиям, положениям и ограничениям, описанным ниже, BERGES Wasserhaus гарантирует, что следующие продукты: Душевые желоба и сливные трапы, Санитарная керамика, Душевые ограждения, Ванны, Инсталляции скрытого монтажа, Комплектующие для санитарной керамики и ванн произведены в соответствии с действующими европейскими стандартами EN, а также с соблюдением российских норм изготовления из высококачественных материалов

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Период ответственности по гарантии исчисляется с момента покупки или с момента изготовления (по сроку годности).

2.1 Душевые желоба и сливные трапы:

- основная конструкция: 10 лет
- уплотнители, прокладки, клапан мембранный (сухой затвор): 2 года

2.2 Санитарная керамика: 10 лет

2.3 Душевые ограждения:

- стекла: 10 лет
- профиль: 5 лет
- подвижные механизмы и ролики: 3 года
- уплотнители, прокладки: 2 года

2.4 Ванны акриловые: 10 лет

2.5 Инсталляции скрытого монтажа:

- монтажные рамы, сливные бачки: 10 лет (при условии установки изделия в помещение с влажностью не более 75%)
- арматура для бачка, сливные и наполнительные клапана: 5 лет (не более 6 лет со дня изготовления, срок годности)
- резиновые уплотнители и прокладки: 2 года
- кнопки слива: 5 лет

2.6 Комплектующие для санитарной керамики и ванн:

- сиденья с крышками, крепеж: 2 года, цветное покрытие 1 год
- комплект арматуры для бачка унитаза, сливные и наполнительные клапана: 5 лет
- уплотнители, прокладки: 2 года
- слив-перелив, металлические каркасы, экраны для ванн: 2 года

2.7 Душевые системы и комплектующие (при условии использования в бытовых условиях):

- Смесители с внутренней частью и смеситель душевых стоек: 5 лет.
При использовании в общественных местах и промышленных условиях: 1 год
- аксессуары (душевые лейки, шланги, держатели и тп): 1 год и промышленных условиях: 1 год

3. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Осмотр товаров производится при получении. Производитель не принимает претензии, относящиеся к очевидным дефектам, транспортному бою или любым механическим повреждениям товара после его получения, что не является гарантийным случаем. Претензии в отношении приобретённого продукта направляются через дилера, у которого были куплены товары, либо непосредственно Производителю. Подготовьте оригинальный товарный чек. Продукты, установленные в конструкциях здания (сливы, трапы и т.д.), должны устанавливаться таким образом, чтобы их обслуживание обеспечивалось без затруднений (например, сливное отверстие в ванной). BERGES Wasserhaus не несёт ответственности за возмещение расходов, связанных с повреждениями кафеля, напольной плитки или иного оборудования, возникших в результате несоблюдения данных Условий. Продукты должны устанавливаться квалифицированным специалистом, который должен поставить подпись и печать в поле «е». Не допускается использование моющих средств, состав которых входят абразивные, кислотно-щелочесодержащие вещества, органические растворители.

Право на предъявление претензий по гарантии, выданной Производителем, теряет силу в следующих случаях:

- невозможность предоставить оригинальные доказательства покупки
- период гарантии на продукт истёк
- нарушение целостности защитных печатей и наклеек, имеющихся на продукте (при наличии на новом изделии)
- повреждение товаров в процессе транспортировки (претензии в отношении таких повреждений следует направлять напрямую перевозчику)
- использование товаров в условиях, не соответствующих допустимой температуре, запылённости, влажности, внешним химическим и механическим воздействиям, которые являются нормальными для продукта в соответствующих инструкциях
- непрофессиональная установка, установка неспециалистом, неправильное обслуживание, эксплуатация или небрежность в отношении товаров (например, неподходящие моющие средства, известковый налёт, появившийся из-за отсутствия ухода)
- товары были повреждены из-за избыточной нагрузки или слишком активного использования в нарушение допустимых условий, указанных в инструкции по установке или предоставленной документации либо в общих принципах обслуживания данных продуктов
- гарантийный талон не был подтверждён профессиональным квалифицированным специалистом
- предоставлено только подтверждение приобретения без гарантийного талона с печатью установщика
- гарантия не покрывает случаи износа оборудования, вызванные нормальным использованием, но при использовании с водой, несоответствующей техническим требованиям ГОСТ 2761-84

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОКРЫВАЕТ:

4.1. Бесплатную доставку к месту использования сменных деталей, необходимых для устранения повреждений

4.2. Необходимые затраты на демонтаж и установку, не включающие в себя расходы на возвращение объекта к первоначальному состоянию.

5. УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРЕТЕНЗИИ

Обязательства компании BERGES Wasserhaus по гарантии, указанные в настоящем документе, регулируются с момента получения письменного уведомления о претензии от владельца гарантии в течение тридцати (30) дней после возникновения нарушения гарантии. Если владелец гарантии в течение указанного периода не уведомляет BERGES Wasserhaus о нарушении гарантии, претензия владельца гарантии в отношении её нарушения будет считаться отклонённой.

6. ПЕРЕДАВАЕМОСТЬ ГАРАНТИИ

Данная гарантия может передаваться первоначальным приобретателем Продуктов владельцу проекта или здания, где устанавливаются Продукты. В этом случае Приобретатель обязан передать Покупателю указания по использованию Продуктов

7. СРОК СЛУЖБЫ ИЗДЕЛИЙ

BERGES Wasserhaus настоящим извещает Покупателей, что Срок службы изделий соответствует указанным Гарантийным периодам на каждую группу товара или комплектующее. При этом Производитель гарантирует поддержание складских запасов всех крупноузловых запасных частей на срок 10 лет.

По всем вопросам, связанным с продуктом или сервисом изделий, вы можете обратиться к Генеральному дистрибьютору продукции ТМ BERGES на территории России, Беларуси, Казахстана и стран Восточной Европы: